

CHÍNH SÁCH

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Makita Việt Nam (“Makita”) ban hành chính sách về việc xử lý dữ liệu cá nhân (“Chính sách”) nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng Makita và tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ ban hành về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân (có hiệu lực 01/07/2023) với các nội dung như sau:

1. Các loại dữ liệu cá nhân được xử lý

Các dữ liệu Makita xử lý bao gồm các dữ liệu cá nhân cơ bản như: họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); (ii) ngày, tháng, năm sinh; (iii) giới tính; (iv) nơi sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; (v) quốc tịch; (vi) hình ảnh của cá nhân; (vii) số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; (viii) tình trạng hôn nhân; (ix) thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); (x) thông tin về tài khoản số của cá nhân; (xi) các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không phải là dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

Các dữ liệu cá nhân cơ bản trên được thu thập trực tiếp hoặc thông qua việc gửi thông tin qua các kênh truyền thông của Makita như: Mạng xã hội, Website, thư điện tử,

Lưu ý: Khi Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào cho Makita (thành viên gia đình, người quản lý, người tham khảo,), Khách hàng phải đảm bảo rằng đã có được sự đồng ý hoặc giấy phép hoặc sự cho phép cần thiết từ bên thứ ba đó để chia sẻ và chuyển dữ liệu cá nhân của họ cho Makita xử lý dữ liệu đó theo Thông báo này.

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Tất cả dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được Makita sử dụng với mục đích sau:

Đối với Khách hàng: Thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân nhằm triển khai thực hiện các ưu đãi, sự kiện kinh doanh của Makita và truyền thông hình ảnh cá nhân Khách hàng khi tham gia các ưu đãi, hoạt động đó trên nền tảng Website, Fangage, Tiktok, Youtube, Facebook, bao gồm nhưng không hạn chế các công việc sau:

- Trong các hoạt động ưu đãi, sự kiện kinh doanh của Công ty dành cho khách hàng: Dùng thông tin để đặt vé máy bay, khách sạn và các dịch vụ kèm theo khi khách hàng tham gia các sự kiện kinh doanh, hoạt động khuyến mại của Công ty;

- Sử dụng hình ảnh cá nhân của khách hàng khi tham gia sự kiện, hoạt động ưu đãi trên website, Fanpage, tài khoản Tiktok chính thức của Công ty.

3. Cách thức thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân

a. Makita sẽ tự thu thập, xử lý và bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

b. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể được thực hiện dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn việc xử lý thông qua bản giấy, ghi hình, thông điệp dữ liệu điện tử và bằng phương tiện điện tử.

c. Việc chuyển dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong nước được thực hiện cho các mục đích phù hợp với quy định tại Thông báo này hoặc văn bản khác có liên quan đến Khách hàng trong từng thời kỳ.

d. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được xử lý và lưu trữ trong hệ thống cơ sở dữ liệu của Công ty mà chỉ những cá nhân có thẩm quyền mới có thể truy cập và sử dụng cho Các Mục đích trong Thông báo này.

e. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ không được chuyển ra nước ngoài. Trường hợp Makita thực hiện việc chuyển dữ liệu cá nhân của Khách hàng ra bên ngoài lãnh thổ Việt Nam nhằm mục đích phục vụ cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, Makita sẽ cập nhật Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân (chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài).

4. Cá nhân, tổ chức khác có liên quan và hậu quả hoặc thiệt hại không mong muốn

a. Cá nhân, tổ chức khác có liên quan

Makita đáp ứng các yêu cầu pháp lý, tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và thực hiện các biện pháp ngăn chặn các trường hợp gây hại hoặc rò rỉ dữ liệu cá nhân ra bên ngoài. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng chỉ được chia sẻ cho những cá nhân, tổ chức liên quan đến các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu tại Thông báo này hoặc khi có yêu cầu hợp pháp của cơ quan quản lý nhà nước. Cụ thể dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng có thể được cung cấp cho và xử lý bởi:

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật; Bất kỳ người nào, bên thứ ba nào theo quy định của pháp luật, chính phủ hoặc quy định hiện hành để công bố thông tin.
- Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào có nghĩa vụ bảo mật đối với Makita. Bao gồm nhưng không hạn chế các cá nhân, tổ chức có ký kết hợp đồng, thỏa thuận, giao dịch với Makita để làm một hoặc một số công việc, nhiệm vụ liên quan đến quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, và

các cá nhân, tổ chức mà Makita có nghĩa vụ báo cáo, cung cấp dữ liệu cá nhân theo pháp luật; các công ty liên quan, hoặc liên kết với Makita (tại Việt Nam).

b. Hậu quả hoặc thiệt hại không mong muốn

Bảo vệ Dữ liệu cá nhân trong quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng luôn được công ty ưu tiên hàng đầu. Tuy nhiên, quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân vẫn tiềm ẩn một số rủi ro, hậu quả không mong muốn như rò rỉ dữ liệu. Đặc biệt đối với các dữ liệu là hình ảnh được công khai trên các phương tiện mạng xã hội, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng bởi các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Makita. Thế nhưng việc xử lý Thông tin là bắt buộc và cần thiết để thực hiện việc thiết lập mối quan hệ lao động, thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan khi cá nhân trở thành viên của Makita; thiết lập, duy trì mối quan hệ, chào bán và quảng bá sản phẩm, đảm bảo thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Khách hàng với Makita.

Việc xử lý Thông tin bởi Makita, hoặc Bên thứ ba có thể dẫn đến sự cố về Thông tin, gây ảnh hưởng tới Khách hàng. Makita sẽ thực hiện đầy đủ các biện pháp cần thiết để đảm bảo việc bảo vệ và xử lý Thông tin theo quy định của pháp luật. Ngay khi chúng tôi nhận được dữ liệu từ Khách hàng, Makita sẽ cố gắng hết sức để bảo đảm an toàn trên hệ thống cơ sở dữ liệu của chúng tôi.

Bên cạnh đó, nếu Khách hàng từ chối cung cấp, không cung cấp chính xác không cung cấp đầy đủ thông tin cho Makita thì các yêu cầu của Khách hàng thì Mục đích và yêu cầu sẽ không được thực hiện đầy đủ.

Mặc khác, trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân hoặc đưa ra các yêu cầu về việc truy cập, cung cấp, xóa dữ liệu cá nhân thì việc phản hồi, giải quyết có thể bị bỏ sót hoặc chậm trễ lượng thông tin và khối lượng công việc cần xử lý lớn.

5. Thời gian xử lý dữ liệu

Thời gian xử lý dữ liệu bắt đầu: Kể từ ngày Khách hàng ký kết Hợp đồng mua bán, hợp đồng giao dịch, hoặc kể từ khi giao dịch với Makita được thực hiện ... điều kiện kèm theo hay các Hợp đồng hoặc thỏa thuận khác với Makita

Thời gian xử lý dữ liệu kết thúc:

- Đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng: Dữ liệu cá nhân được tiêu hủy, chấm dứt xử lý khi hoàn tất các hoạt động liên quan và tối đa 10 năm.

Dữ liệu cá nhân cũng được tiêu hủy, chấm dứt xử lý theo thỏa thuận giữa Makita và Khách hàng theo quy định của pháp luật.

6. Quyền và nghĩa vụ đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng cung cấp

a. Quyền Được Biết: Khi ký kết Hợp Đồng và các điều khoản, điều kiện kèm theo, Khách hàng được biết rõ về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình.

b. Quyền Đồng Ý: Khách hàng cho phép Makita, các các nhân tổ chức có liên quan tại điểm a Mục 4 của Thông báo này được toàn quyền xử lý dữ liệu cá nhân của mình. Nếu Khách hàng có bất kỳ khiếu nại khi có sự cố hoặc yêu cầu phát sinh Khách hàng có thể gọi lên đường dây nóng, hoặc email của Makita để đưa ra các khiếu nại hoặc yêu cầu phát sinh này. Khách hàng đã nguyện và biết rõ các nội dung về mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, loại dữ liệu cá nhân được xử lý, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba (nếu có), cách thức xử lý dữ liệu, thời gian xử lý dữ liệu, các quyền, nghĩa vụ của Khách hàng và hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu. Về cách thức, phương tiện để Khách hàng thể hiện sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình được bằng văn bản, bằng cách đánh dấu vào ô đồng ý, bằng cú pháp đồng ý qua tin nhắn, email.

c. Quyền Truy Cập: Trừ trường hợp luật có quy định khác, Khách hàng được truy cập để xem, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình sau khi đã được Makita thu thập theo sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Trường hợp không thể chỉnh sửa trực tiếp vì lý do kỹ thuật hoặc vì lý do khác, Khách hàng có thể yêu cầu Makita hỗ trợ chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình. Makita sẽ thực hiện chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Khách hàng sau khi được Khách hàng đồng ý và thực hiện trong vòng 03 ngày.

d. Quyền Rút Lại Sự Đồng Ý: Khách hàng được quyền rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình bằng cách gửi cho Makita một thông báo bằng văn bản điện tử từ email mà Khách hàng đã đăng ký với Makita hoặc thông báo bằng văn bản giấy có chữ ký của Khách hàng.

e. Quyền xóa dữ liệu: Khách hàng được quyền đề nghị xóa dữ liệu cá nhân của mình đang được Makita xử lý trừ các trường hợp sau:

- Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
- Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật;
- Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định của pháp luật;
- Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật;

- Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;

- Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân khác.

f. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: Khách hàng được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Khi yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, Khách hàng phải nêu rõ, một cách cụ thể và chi tiết, phạm vi mà Khách hàng đề nghị Makita hạn chế. Việc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được thực hiện trong 3 ngày kể từ thời điểm Makita nhận được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng và áp dụng đối với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Khách hàng đã nêu rõ ràng, cụ thể và chi tiết trong yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình.

g. Quyền cung cấp dữ liệu: Khách hàng được yêu cầu Makita cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc yêu cầu được thực hiện thông qua hình thức bằng văn bản mẫu tại Phụ Lục 1 của Nghị định 13/2023/NĐ-CP. Khách hàng có thể yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân bằng cách đến trực tiếp (hoặc ủy quyền cho người khác đến) đến trực tiếp trụ sở của Makita hoặc gửi dịch vụ bưu chính, fax hoặc qua thư điện tử.

Nếu Makita nhận định rằng dữ liệu cá nhân được yêu cầu không thuộc thẩm quyền của mình thì: Makita sẽ hướng dẫn người yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân đến cơ quan có thẩm quyền; hoặc Makita sẽ thông báo rõ ràng việc Makita không thể cung cấp dữ liệu cá nhân cho người yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân. Khi nhận được yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân hợp lệ, Makita sẽ thông báo cho Khách hàng về: thời hạn, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu cá nhân; chi phí thực tế để in, sao, chụp, gửi thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax (nếu có); và phương thức, thời hạn thanh toán các chi phí thực tế đó (nếu có). Makita thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân trong 3 ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của Khách hàng, trừ trường hợp luật có quy định khác.

h. Quyền phản đối xử lý dữ liệu: Khách hàng được phản đối Makita về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm: ngăn chặn, hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân, hoặc bị sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác. Dựa vào phản đối về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Makita sẽ thực hiện yêu cầu của Khách hàng trong 3 ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.

i. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

k. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Quyền Yêu Cầu Bồi Thường Thiệt Hại: Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại thực tế và trực tiếp khi Makita có vi phạm, trừ trường hợp Makita và Khách hàng có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác. Khách hàng có nghĩa vụ chứng minh các thiệt hại thực tế và trực tiếp khi yêu cầu Makita bồi thường thiệt hại.

l) Quyền Tự Bảo Vệ: Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

m. Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu: Khách hàng có nghĩa vụ tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác, cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép Makita xử lý dữ liệu cá nhân, tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

7. Điều khoản chung

- Chính sách này có hiệu lực từ ngày 27/12/2023 và có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Khách hàng thông qua website trước khi áp dụng. Những thay đổi này sẽ có hiệu lực theo quy định pháp luật.

- Chính sách này là Thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành.

8. Thông tin liên hệ

Trường hợp bạn không đồng ý hoặc có bất kỳ ý kiến nào khác liên quan đến mục đích xử lý dữ liệu cá nhân hoặc các thông tin chi tiết khác được đề cập tại Thông báo này, vui lòng liên hệ chúng tôi như sau:

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MAKITA VIỆT NAM

Địa chỉ: Kho 4-5-6, Block 16, 18L1-2, đường số 3, Khu công nghiệp VSIP II, Phường Hòa Phú, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam

Số điện thoại: 0274 362 8338 (nhánh 112) Email: Salesassist6@makitavn.com